

Comerciant: Stănescu C. Răzvan (PFA) | CUI: 54742246 | Sector 3, București | Email: Craftik.ro@gmail.com

1. Tip cerere

- ☐ Retragere din contract (14 zile, fără justificare — doar produse nepersonalizate)
- ☐ Retur (conform politicii de retur Craftik.ro)
- ☐ Reclamație garanție legală de conformitate (defect / neconformitate)

2. Datele clientului

Nume și prenume:

Adresă:

Email:

Telefon:

3. Datele comenzii și produsului

Nr. comandă:

Data
comenzii:

Data primirii:

Produs(e):

4. Motivul cererii / Descrierea problemei

(pentru reclamații de garanție, atașați obligatoriu poze/video ale defectului la email)

5. Confirmare și semnătură

Declar că informațiile completate mai sus sunt corecte și solicit soluționarea cererii conform Politicii de Retur și Garanție Craftik.ro, disponibilă pe craftik.ro.

Data:

Semnătura:

Formularul completat și semnat se trimite scanat / fotografiat la adresa: Craftik.ro@gmail.com